

29.01.2019 г.

**Качеството на лекарствените продукти на “Ново Нордиск” се проследява постоянно, към момента няма отклонения за партиди инсулин**

Качеството на лекарствените продукти, произведени от “Ново Нордиск”, е от първостепенно значение за компанията, заявяваме в отговор на публикация в социалните мрежи. То се проследява на всяка стъпка от производството, транспорта и съхранението до достигането на продуктите в аптеките. Този процес задължително се документира със сертификати за анализ на партидата и записи на температурния режим на транспорт и съхранение.

**Цитираната в публикацията партида инсулин HR7N367 е доставена на българския пазар на 11.07.2018 г.** Общото количество, доставено към пациенти, е 108 400 пълнители за инсулинови писалки. Получените сигнали са четири, от които два са подадени през декември 2018 г. и два - през януари 2019 г. **Сигналите, получени през декември 2018 г., са обработени, докладвани и изследвани в специализирана лаборатория на компанията. Доказано е, че няма проблем с качеството на продукта и съответната информация е предоставена своевременно към лицата, които са подали сигналите. Двата сигнала от януари 2019 г. са обработени и изпратени за анализ.**

**Втората цитирана партида HR7N701 е доставена на българския пазар на 21.11.2018 г., поради което не е възможно да има сигнали през октомври, както се твърди в разпространената информация.** Общото количество, доставено към пациенти, е 41 300 пълнители за инсулинови писалки и **към момента за партидата не е получен нито един сигнал.**

В допълнение, през 2018 г. са получени сигнали по отношение на партида GR7B701, доставена на българския пазар на 30.11.2017 г. Общото количество, доставено към пациенти, е 200 460 пълнители за инсулинови писалки. Получените сигнали са 11, всички през периода юни – юли 2018 г. Сигналите са обработени, докладвани и изследвани в специализирана лаборатория на компанията. **Резултатите доказват високото качество на продукта и са комуникирани своевременно със съответните податели и с Изпълнителната агенция по лекарствата.**

Отчитайки важноста на всеки сигнал, настоятелно молим при съмнение в качеството на продуктите на “Ново Нордиск” сигналите да бъдат подавани, както следва:

- към “Ново Нордиск” на телефон 02/962-74-71,
- e-mail: [safety\\_bg@novonordisk.com](mailto:safety_bg@novonordisk.com) или [officebg@novonordisk.com](mailto:officebg@novonordisk.com)
- или към ИАЛ по съответните канали
- или към лекуващия лекар.

Разпространението на непотвърдена информация, касаеща лекарствени продукти, в социалните мрежи, не допринася за ефективното проследяване и осигуряване на качествено и безопасно лечение.

**Ново Нордиск Фарма ЕАД**