Notice of Personal Data Processing
Уведомление за обработка на лични данни

This Notice of Personal Data Processing is addressed to:

- Healthcare professionals with whom we create, maintain or intend to establish a relationship;
- Patients contacting us for any information they may require to be provided from our side.

Novo Nordisk Pharma EAD is required by law to protect your personal data. This Notice explains how we process (e.g. collect, use, store, and share) your personal data. We will process any personal data about you in accordance with this Notice and with applicable law.

1. WHO ARE WE?

The company responsible for processing your personal data is:

Novo Nordisk Pharma EAD,
UIC: 131408271
51 Cherni vrah blvd, Office X, build. 3, floor 4
Sofia 1407
officebg@novonordisk.com
+359 2 962 74 71

You can always contact **Novo Nordisk Pharma EAD** or the Novo Nordisk Data

Настоящото Уведомление за обработка на лични данни е предназначено за:

- Медицинските специалисти, с които създаваме, поддържаме или възнамеряваме да установим професионални отношения;
- Пациенти, които се свързват с нас с искане за предоставяне на информация.

„Ново Нордиск Фарма“ ЕАД е задължено по закон да защитава Вашите лични данни. Настоящото Уведомление разяснява начина, по който обработваме (напр. събираме, използваме, съхраняваме и споделяме) Вашите лични данни. Ще обработваме всички Ваши лични данни в съответствие с това Уведомление и приложимото право.

1. КОИ СМЕ НИЕ?

Дружеството, което отговаря за обработката на Вашите лични данни е:

„Ново Нордиск Фарма“ ЕАД,
ЕИК: 131408271
бул. Черни Връх 51, Офис Х, сграда 3, етаж 4,

София 1407
officebg@novonordisk.com
+359 2 962 74 71

Privacy Responsible (Operations & Finance Manager) at GDPR-NNBG@novonordisk.com with questions or concerns about how we process your personal data.

2. HOW DO WE COLLECT PERSONAL DATA ABOUT YOU?

We get your personal data from the following sources:

- From you directly;
- From publicly available publications, websites, or social media;
- From vendors, including data providers (databases) for the pharmaceutical industry.

3. WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

We process personal data about you for the following purposes:

Можете винаги да се свържете с „**Ново Нордиск Фарма“ ЕАД** или Отговорника по защита на личните данни на Ново Нордиск (Мениджър „Финанси и администрация“) на адрес: GDPR-NNBG@novonordisk.com с въпроси или опасения относно начина, по който обработваме Вашите лични данни.

2. КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ВАС?

Получаваме Вашите лични данни от следните източници:

- Директно от Вас;
- От обществено достъпни публикации, уебсайтове или социални медии;
- От доставчици, в т.ч. доставчици на информация (бази от данни) за фармацевтичната индустрия.

3. ЗАЩО ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Обработваме Ваши лични данни за следните цели:

- manage our relationship with you (e.g. through our databases);
- implement tasks in preparation of or to perform existing contracts;
- providing drug samples and keeping records in accordance with the applicable legislation, as well as in connection with the control of the maximum number

- за управление на отношенията с вас (например чрез нашите бази данни);
- за изпълнение на задачи във връзка с подготовката или изпълнението на съществуващи договори;
- за предоставяне на лекарствени мостри и воденето на отчетност

of samples that may be provided to a specialist as required by the on Medicinal Products in Human Medicine Act;
- evidence transactions and ensuring transparency on transfers of value;
- provide you with appropriate, adequate and updated information about disease, drugs as well as our products and services;
- improve the quality of our interactions and services by adapting our offering to your specific needs;
- answer your requests and provide you with efficient support;
- send you surveys (e.g. to help us improve your future interactions with us);
- send you communications regarding products, therapeutic areas or services that we promote;
- plan, manage and execute communications and interactions with you (e.g. through the operation of a database keeping records of interactions with health care professionals or managing call planning as well as call reporting);
- track our activities (e.g. measuring interactions or sales, number of appointments/calls);
- target and do segmentation exercise in order to best address your professional needs;
- invite you to events or promotional meetings sponsored by us (e.g. medical events, speaker events, conferences);

в съответствие с приложимото законодателство, както и във връзка с осъществяването на контрол относно максималния брой мостри, които могат да бъдат предоставени на един специалист, съгласно изискванията Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина;
- за доказване на транзакции и осигуряване на прозрачност при трансфери на стойност;
- за да ви предоставим подходяща, адекватна и актуална информация относно заболявания, лекарства, както и за нашите продукти и услуги;
- за подобряване на качеството на нашите услуги чрез адаптиране на нашите предложения към вашите специфични нужди и потребности;
- за да отговорим на вашите искания и да ви предоставим ефективна подкрепа;
- за да ви изпращаме въпросници (с цел да ни помогнете да подобрим нашите взаимоотношения);
- за да ви изпращаме съобщения относно продукти, терапии и услуги, които популяризираме;
- за да планираме, управляваме и осъществяваме комуникацията и взаимодействието с вас (например чрез поддържане на база данни за водене на отчетност на взаимодействията с медицински специалисти или за планиране и отчитане на

- grant you access to our training modules allowing you to provide us with certain services;
- manage our IT resources, including infrastructure management and business continuity;
- preserve the company's economic interests and ensure compliance and reporting (such as complying with our policies and local legal requirements, tax and deductions, managing alleged cases of misconduct or fraud; conducting audits and defending litigation);
- archiving and record keeping; and
- any other purposes imposed by law and authorities.

You are not required to provide us with your personal data. However, if you do not provide your personal data, we will not be able to enter in contractual and/or professional relationships with you.

обажданията към медицински специалисти);
- за проследяване на нашите дейности (например за измерване на взаимодействията с медицински специалисти или продажбите, броя на визитите/обажданията);
- за сегментиране и съобразяване на нашите предложения, за да отговорят в максимална степен на вашите професионални нужди;
- за да ви каним на събития или промоционални срещи, спонсорирани от нас (например медицински събития, лекции, конференции и т.н.);
- за да ви предоставим достъп до нашите модули за обучения, които ще ви позволят да ни предоставите качествени услуги;
- за управление на нашите ИТ ресурси, включително управление на инфраструктурата и осигуряване на непрекъснатост на бизнеса;
- за запазване на икономическите интереси на Дружеството и осигуряване на съответствие и отчитане (например: съответствие с нашите политики и местни законови изисквания; съответствие с изискванията в областта на данъците и удръжките; реакция и управление на предполагаеми случаи на нарушения или измами; извършване на одити и

	осъществяване на защита по съдебни спорове); • за архивиране и водене на отчетност; и • за всякакви други цели, наложени от закона или компетентните органи. Вие не сте задължени да ни предоставяте личните си данни. Ако не желаете Ново Нордиск да използва Вашите лични данни, няма да можем да влезнем в договорни и/или професионални отношения с Вас.
4. WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS ABOUT YOU? For the purposes described above in Section 3, we may process the following types of personal data:	**4. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?** За целите, описани по-горе в Раздел 3 можем да обработваме следните типове лични данни:
• Your general and identification information (e.g. name, ID, gender, email and/or postal address, fixed and/or mobile phone number); • Your professional identification information – e.g. title, position, professional ID code, specialty, publications, congress activities, education, expertise and participation in/contribution to clinical trials, • Payment information (e.g. bank account details, VAT or other tax identification number, social security status); • Data you provide to us for example when you fill in forms or	• Обща информация и идентификационни данни (например: име, ЕГН, пол, е-мейл и/или пощенски адрес, стационарен и/или мобилен телефон); • Професионална информация – например: титла, длъжност, УИН код специалност, публикации, участия в конгреси, образование, професионален опит и участия в клинични изпитвания, ,); • Информация във връзка с плащания (например номер на банкова сметка, ДДС или друг данъчен номер,

during events you attend, or when you answer questions during a conversation or in a survey;
- Data which relate to our products and services; and
- Information about the promotional, scientific and medical activities/interactions you have with us, including potential future interactions.

If you intend to provide us with personal data about other individuals (e.g. your colleagues), you must provide a copy of this Notice of Personal Data Processing to the relevant individuals, directly or through their employer.

5. WHY ARE WE ALLOWED BY LAW TO PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Personal data are collected only to the extent required. Under no circumstances are the collected data sold on to third parties for any reason.
Our processing of your personal data requires a legal basis.
We will not process your personal data if we do not have a proper justification foreseen in the law for that purpose.

социалноосигурителен статус и т.н.);
- Данни, които ни предоставяте, например когато попълвате формуляри или по време на събития, които посещавате, или когато отговаряте на въпроси по време на телефонен разговор или проучване;
- Данни, свързани с нашите продукти и услуги; и
- Информация за промоционалните, научните и медицинските дейности/отношения, които имате с нас, включително потенциални бъдещи взаимоотношения.

Ако възнамерявате да ни предоставите лични данни за други лица (например колегите си), трябва да предоставите копие от това Уведомление за обработка на лични данни на съответните лица, директно или чрез техния работодател.

5. ЗАЩО НИ Е РАЗРЕШЕНО ПО ЗАКОН ДА ОБРАБОТВАМЕ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ?

Личните данни се събират само до необходимата степен. При никакви обстоятелства събраните данни не се продават на трети страни по каквато и да е причина.
Обработката на вашите лични данни изисква правно основание.
Ние няма да обработваме вашите лични данни, ако нямаме подходящо основание, предвидено в закона за тази

Therefore, we will only process your personal data if:

- we have obtained your prior consent;
- the processing is necessary to perform our contractual obligations towards you or to take pre-contractual steps at your request;
- the processing is necessary to comply with our legal or regulatory obligations; or
- the processing is necessary for our legitimate interests and does not unduly affect your interests or fundamental rights and freedoms.

Please note that, when processing your personal data on this last basis, we always seek to maintain a balance between our legitimate interests and your privacy. Examples of such 'legitimate interests' are data processing activities performed:

- To develop a transparent and professional relationship with health care professionals;
- To promote Novo Nordisk innovation in the pharmaceutical field;
- To manage Novo Nordisk human and financial resources and optimise interactions with health care professionals;
- To ensure that the right medicine according to a well-informed health care professional technical

цел. Следователно ние ще обработваме вашите лични данни само ако:

- сме получили предварително съгласие от вас;
- обработката е необходима, за да изпълним договорните си задължения към вас или да предприемем преддоговорни действия по ваше желание;
- обработката е необходима за спазване на нашите законови или регулаторни задължения; или
- обработката е необходима за защита на наши легитимни интереси и не засяга неправомерно вашите интереси или ваши основни права и свободи.

Моля, обърнете внимание, че когато обработваме личните ви данни на база последното основание – защита на наши легитимни интереси, ние винаги се стремим да поддържаме баланс между нашите легитимни интереси и поверителността на личната ви информация. Примери за такива "легитимни интереси" са дейностите по обработка на данни, извършени с цел:

- Да развиваме прозрачни и професионални отношения с медицинските специалисти;
- Да популяризираме иновациите на Ново Нордиск във фармацевтичната област;
- Да управляваме човешките и финансовите ресурси на Ново Нордиск и да оптимизираме

and professional opinion reaches the patient. • To benefit from cost-effective services (e.g. we may opt to use certain platforms offered by suppliers to process data); • To offer our products and services to our customers; • To prevent fraud or criminal activity, misuses of our products or services as well as the security of our IT systems, architecture and networks; • To sell any part of our business or its assets or to enable the acquisition of all or part of our business or assets by a third party; and • To meet our corporate and social responsibility objectives.	взаимодействието с медицинските специалисти; • Да гарантираме, че подходящото лекарство, предписано от добре информиран медицински специалист достига до пациента; • Да се възползваме от икономически ефективни услуги (например може да изберем да използваме определени платформи, предлагани от доставчици за обработка на данни); • Да предлагаме нашите продукти и услуги на нашите клиенти; • Да предотвратяваме измами или престъпна дейност, злоупотреби с нашите продукти или услуги, както и пробиви в сигурността на нашите ИТ системи, архитектура и мрежи; • Да продаваме част от нашия бизнес или активи или да даваме възможност за придобиване на цялата или на част от нашата дейност или активи от трето лице; и • Да постигнем нашите цели в областта на корпоративната и социалната отговорност.

6. HOW DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA? In the course of our activities and for the same purposes as those listed in this	**6. КАК СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?** В хода на нашите дейности и за същите цели като тези, изброени в настоящото

Notice of Personal Data Processing, your personal data can be accessed by, or transferred to the following categories of recipients, on a need to know basis to achieve such purposes:

- our personnel (including personnel, departments or other companies of the Novo Nordisk group);
- our independent agents or brokers (if any);
- our suppliers and services providers that provide services and products to us, including accountants, auditors and lawyers;
- our IT systems providers, database providers and consultants;
- our business partners who offer products or services jointly with us or with our subsidiaries or affiliates;
- any third party to whom we assign or novate any of our rights or obligations; and
- our advisors and external lawyers in the context of the sale or transfer of any part of our business or its assets.

The above third parties are contractually obliged to protect the confidentiality and security of your personal data, in compliance with applicable law. Your personal data can also be accessed by or transferred to any national and/or international regulatory, enforcement, public body or court, where we are

Уведомление за обработка на лични данни, вашите лични данни могат да бъдат достъпвани от или прехвърлени на следните категории получатели за постигане на тези цели:

- нашият персонал (включително служители, отдели или други компании от Групата Ново Нордиск);
- нашите независими агенти или брокери (ако има такива);
- нашите доставчици, предоставящи ни продукти и услуги, в т.ч. счетоводители, одитори, адвокати;
- нашите доставчици на ИТ услуги, доставчици на бази данни и консултанти;
- нашите бизнес партньори, които предлагат продукти или услуги съвместно с нас или с някое от нашите дъщерни дружества или представителства;
- всяка трета страна, на която прехвърляме или новираме някое от нашите права или задължения; и
- нашите консултанти и външни адвокати в контекста на продажбата или прехвърлянето на която и да е част от нашия бизнес или активи.

Посочените по-горе трети лица са задължени по силата на договор да защитават поверителността и сигурността на вашите лични данни, в съответствие с приложимото право. Вашите лични данни могат да бъдат достъпвани от или прехвърлени на

required to do so by applicable law or regulation or at their request.

7. WHEN DO WE TRANSFER YOUR PERSONAL DATA OUTSIDE THE EU/EAA?

For the purposes described above in Section 3, we may transfer your personal countries outside the European Economic Area (EEA). The level of data protection in certain countries outside the EEA does not conform to the level of data protection for personal data currently applied and enforced within the EEA.

We therefore use the following safeguards, as required by law, to protect your personal data in case of such transfers:

- The transfer is to a Novo Nordisk entity covered by Novo Nordisk's Binding Corporate Rules, available at https://www.novonordisk.com/about-novonordisk/corporate-governance/personaldata-protection.html;
- The destination countries are deemed by the EU Commission to have an adequate level of protection of personal data;
- We have entered into Standard Contractual Clauses for the Transfer of Personal Data to Third Countries. You can get a

национални и/или международни регулаторни и изпълнителни публични органи или съдилища, където ние сме задължени да съдействаме по силата на приложимото законодателство, регламент или по тяхно изрично искане.

7. КОГА ПРЕХВЪРЛЯМЕ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН ЕС/ЕИП?

За целите, описани по-горе в Раздел 3 може да прехвърляме Вашите лични данни в държави извън Европейското икономическо пространство (ЕИП). Нивото на зашита на данните в определени държави извън ЕИП не отговаря на нивото на защита на информацията за личните данни, прилагано и действащо към момента на територията на ЕИП.

Поради тази причина използваме следните предпазни мерки съгласно изискванията на закона, за да защитим Вашите лични данни в случай на такива прехвърляния:

- Прехвърлянето е към юридическо лице от Групата на Ново Нордиск в обхвата на Обвързващите корпоративни правила на Ново Нордиск, които са достъпни на https://www.novonordisk.com/aboutnovo-nordisk/corporategovernance/personal-dataprotection.html;
- Държавите по местоназначение разполагат с адекватно ниво на защита на личните данни

copy of the Clauses by contacting us as described in Section 1; • The EU-US Privacy Shield Framework for transfers to Privacy Shield-certified and USbased companies and organisations. More information and a list of Privacy Shieldcertified companies and organisations are available at https://www.privacyshield.gov/welcome.	съгласно решение на Европейската комисия; • Станали сме страна по Стандартните договорни клаузи за прехвърляне на лични данни към трети държави. Можете да получите копие от Клаузите като се свържете с нас по начина, описан в Раздел 1; • Споразумението за правилата за обмен на поверителна информация между ЕС и САЩ за прехвърляния към сертифицирани по Споразумението и установени в САЩ дружества и организации. Повече информация и списък на сертифицирани по Споразумението за правилата за обмен на поверителна информация дружества и организации можете да намерите на https://www.privacyshield.gov/welcome.
8. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR PERSONAL DATA? We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected or to comply with legal or regulatory requirements. For contracts, the retention period is the term of your (or your company's) contract with us, plus the period of time until the legal claims under this contract become time-barred, unless overriding legal or	**8. ЗА КАКЪВ ПЕРИОД ОТ ВРЕМЕ ЩЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?** Ще съхраняваме вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целта, за която са събрани, или да спазим законовите или регулаторните изисквания. За договорите, периодът на съхранение на личните данни е срокът на договора (вашият или на този сключен с вашето

regulatory schedules require a longer or shorter retention period. When this period expires, your personal data is removed from our active systems.

Personal data collected and processed in the context of a dispute are deleted or archived (i) as soon as an amicable settlement has been reached, (ii) once a decision in last resort has been rendered or (iii) when the claim becomes time barred.

9. WHAT ARE YOUR RIGHTS?

In general, you have the following rights:

- You can get an overview of what personal data we have about you;
- You can get a copy of your personal data in a structured, commonly used and machinereadable format;
- You can get an update or correction to your personal data;
- You can have your personal data deleted or destroyed;
- You can have us stop or limit processing of your personal data;
- If you have given consent for us to process your personal data (please see Section 5), you can withdraw your consent at any time. Your withdrawal will not

дружество) с нас, плюс давностния срок, с изтичането на който се погасяват всички искове във връзка със сключването, изпълнението или прекратяването на този договор, освен ако съгласно приложимото законодателство не се предвиждат по-дълги или по-кратки срокове за съхранение на данните. Когато този период изтече, вашите лични данни се премахват от нашите сървъри и системи.

Личните данни, събрани и обработени в контекста на спор, се изтриват или архивират (i) веднага щом бъде постигнато споразумение, (ii) след като бъде взето решение от последната инстанция по спора или (iii) когато искът бъде погасен по давност.

9. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА?

Вие имате следните права:

- Можете да получите обща информация относно личните данни, с които разполагаме за вас;
- Можете да получите копие от Вашите лични данни в структуриран, широко използван и машинно четим формат;
- Можете да поискате актуализация или корекция на вашите лични данни;
- Можете да поискате вашите лични данни да бъдат заличени или унищожени;

affect the lawfulness of the processing carried out before you withdrew your consent. • You can submit a complaint about how we process your personal data to the Commission for Personal Data Protection. Under applicable law, there may be limits on these rights depending on the specific circumstances of the processing activity. Contact us as described in Section 1 with questions or requests relating to these rights.	• Можете да поискате от нас да спрем или ограничим обработването на вашите лични данни; • Ако сте дали съгласието си да обработваме ваши лични данни (моля вижте раздел 5), можете да оттеглите съгласието си по всяко време. Оттеглянето на съгласието ви няма да засегне законосъобразността на извършената обработка, преди оттеглянето на съгласието. • Можете да подадете оплакване относно начина, по който обработваме вашите лични данни в Комисията по защита на личните данни. Съгласно приложимото законодателство е възможно да съществуват ограничения на тези права в зависимост от конкретните обстоятелства на дейностите по обработка. Свържете се с нас по начина, описан в Раздел 1, с въпроси или искания, свързани с тези права.